

Piloter l'ENT dans l'établissement

Afin d'assurer le développement des usages de l'ENT dans l'établissement, il est important de mettre en œuvre des actions de pilotage partagées et diffusées à l'ensemble de la communauté éducative. Cette fiche identifie quelques leviers pour vous aider à mettre en œuvre et maintenir les usages au quotidien.

L'ENT et le site internet du collège : deux canaux de communication complémentaires

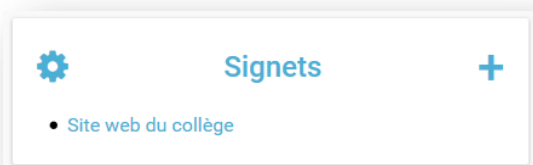
Les équipes de direction et les administrateurs ont un rôle important à jouer pour mener une communication proactive sur l'ENT afin de favoriser son appropriation par tous les utilisateurs.

L'articulation entre l'ENT et le site web du collège requiert la définition d'une stratégie claire par l'équipe de direction de l'établissement. Ces deux supports de communication sont complémentaires et non pas concurrents et l'utilisation de l'ENT ne signifie par la disparition du site, parfois en place depuis plusieurs années. Il est donc important de mener une réflexion sur l'ensemble des supports d'information à disposition afin de construire une stratégie de communication (qui peut être étudiée dans le cadre de la commission TICE de l'établissement).



Pour renforcer les liens entre l'ENT et le site web de l'établissement, il peut être utile d'intégrer un lien vers l'ENT dans une rubrique du site web et de publier un article présentant des informations sur les apports de l'ENT et les contenus que les utilisateurs pourront y trouver. De même, vous pouvez

conseiller aux utilisateurs d'intégrer un lien vers le site web du collège dans le widget « Signets » sur la page d'accueil de l'ENT (si le site web du collège dispose d'un flux RSS il est également possible de l'intégrer dans le widget flux RSS sur la page d'accueil de l'ENT).



Sensibiliser les utilisateurs et les accompagner dans leur prise en main de l'ENT

Cette démarche proactive vis-à-vis de l'ENT passe aussi par la sensibilisation des utilisateurs aux bénéfices apportés par l'ENT pour leur donner envie de s'appropriier cet outil. Il peut ainsi être intéressant d'inscrire l'ENT à l'ordre du jour des réunions de début d'année scolaire : pré-rentree des enseignants, présentation aux nouveaux élèves, rencontres parents-professeurs...

Cette présentation vise essentiellement à donner un aperçu des principales fonctionnalités de l'ENT et des usages qui peuvent en être faits au quotidien. L'équipe de direction peut en profiter pour

s'assurer que l'équipe enseignante et en particulier les nouveaux professeurs ont bien identifié qui sont les administrateurs et quel est leur rôle.



Il est également utile de proposer un accompagnement aux collégiens et à leurs familles pour l'activation de leur compte et découvrir l'ENT. Plusieurs actions peuvent être envisagées pour les élèves : séance en classe avec le professeur principal, session d'aide à la première connexion au CDI... Pour les parents, certains établissements organisent en début d'année une permanence en salle informatique afin de répondre à leurs questions ou profitent des réunions parents-professeurs

pour diffuser une première information. Vous pouvez notamment indiquer aux familles qu'un espace dédié aux parents est disponible sur le site <http://ent.seine-et-marne.fr/parents>

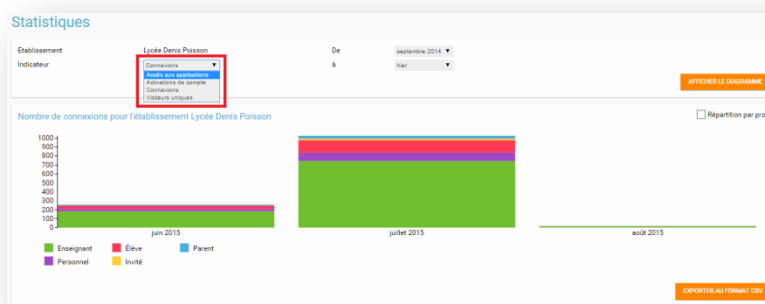
Pensez également à les informer dès la rentrée sur la nature des contenus qui seront diffusés dans l'ENT et à accompagner vos actions de communication d'une distribution des fiches pratiques du kit d'accompagnement (activation du compte, guide de prise en main).

Suivre les statistiques d'utilisation de l'ENT

Afin de piloter les usages de l'ENT dans l'établissement, vous pouvez utiliser le service « Statistiques », grâce auquel vous obtiendrez des informations sur la fréquentation de l'ENT.

Les administrateurs des établissements peuvent accéder au module statistiques à partir de la page « Mes applis ». Pour chaque graphique, les données peuvent être affichées par profils en cochant la case « répartition par profil ». Cinq types de profils sont représentés : personnels, enseignants, parents, élèves et invités. Ce service propose quatre types statistiques, filtrables par établissement et période :

1. Le nombre de connexions total à l'ENT sur la période sélectionnée
2. Le nombre d'accès comptabilisé et filtrable par service sur la période sélectionnée
3. Le nombre de comptes activés sur la période sélectionnée
4. Le nombre de visiteurs uniques sur la période sélectionnée



Pour traiter de manière plus approfondie les données, vous pouvez exporter chaque type de graphique au format CSV en cliquant sur « Exporter au format CSV ».