

Gérer les oublis de mots de passe

A chaque rentrée scolaire, de nombreux utilisateurs ne parviennent pas à retrouver leurs mots de passe. Plusieurs options s'offrent aux administrateurs.

1 Procédure de renouvellement du mot de passe.

L'utilisateur peut réinitialiser son mot de passe lui-même en cliquant sur « **Besoin d'aide** » sur la page de connexion à l'ENT, à condition d'avoir renseigné une adresse mail dans la rubrique « Mon compte » dans l'ENT (ou lors de l'activation du compte). L'utilisateur reçoit alors un mot de passe provisoire qui doit être personnalisé après avoir cliqué sur le lien de réinitialisation.




Identifiant

Mot de passe

 Se souvenir de moi

En cliquant sur « **vous avez perdu votre mot de passe** », l'utilisateur doit saisir son identifiant sous la forme prénom.nom puis cliquer sur Envoyer. Un message est automatiquement envoyé sur l'adresse de messagerie personnelle renseignée lors de l'activation du compte (et modifiable dans la rubrique Mon compte). La même procédure est réalisable en cas d'oubli de votre identifiant.



Besoin d'aide ?

Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

Entrez votre identifiant de connexion pour recevoir les instructions pour changer votre mot de passe.

Identifiant

ENVOYER

[Vous avez perdu votre identifiant ?](#)

RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL



Besoin d'aide ?

Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

[Vous avez perdu votre identifiant ?](#)

Entrez votre adresse courrielle pour recevoir votre identifiant.

Courriel

ENVOYER

RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL

Le message envoyé contient les informations nécessaires pour permettre à l'utilisateur de se reconnecter à l'ENT. Il suffit de cliquer sur le lien contenu dans le mail pour accéder à l'écran de réinitialisation du mot de passe.

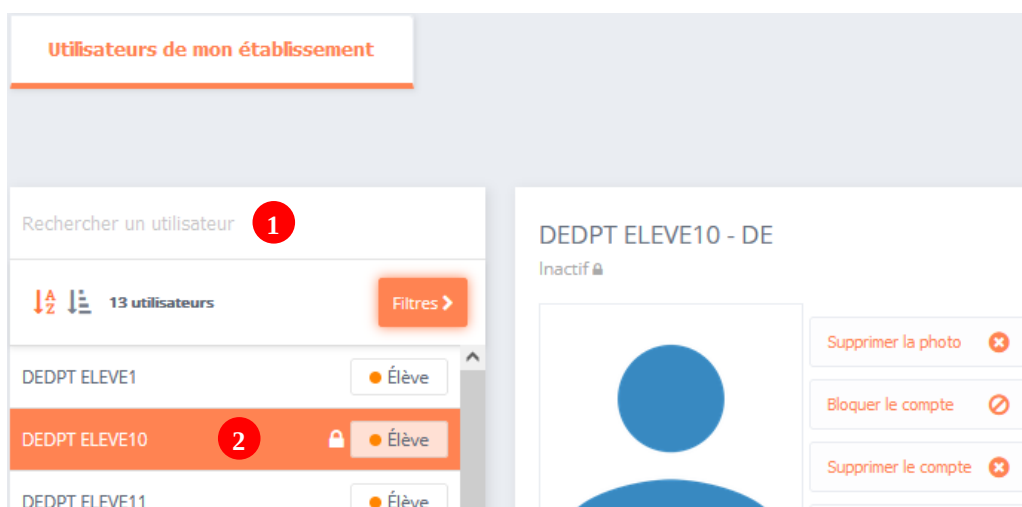
2 Renouveler le mot de passe via la console d'administration.

Si l'utilisateur ne parvient pas à recevoir le mail de réinitialisation (ce qui est courant s'il a oublié l'adresse mail renseignée lors de l'activation de son compte), l'administrateur peut passer par la console d'administration pour modifier l'adresse mail personnelle de l'utilisateur et renouveler directement le mot de passe.

Sur la page d'accueil, il faut cliquer sur « Utilisateur ».



Saisir les premières lettres du nom de l'utilisateur dans la barre de recherche (1), puis cliquer sur le nom (2) pour accéder à la fiche personnelle.



L'administrateur renseigne ensuite une adresse mail (3) dans le champ « Envoyer un mail de réinitialisation de mot de passe », clique sur « Envoyer » (4). L'utilisateur reçoit un mail lui permettant de renouveler son mot de passe.

Profil	Élève
Login	eleve11.dedpt
Identifiant personnalisé (Alias)	<input type="text"/> Enregistrer
Identifiant	4e2f3c25-28f1-46f1-9c30-27631905f037
Identifiant externe	bd01c22f3dfdba9115cec543703b291a310595ea
Source	CSV
Date de création	14/11/2020
Date de dernière modification	09/08/2021
Fonctions	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Courriel 3</p> <p>Téléphone portable</p> </div> <div> <p>Envoyer 4</p> <p>Envoyer </p> </div> </div>
Réinitialisation de mot de passe	

3 Renouveler le mot de passe via le site vitrine du département.

Remarque : cette procédure s'adresse uniquement aux parents.

Se connecter à l'adresse : <http://www.ent.seine-et-marne.fr>

Ou taper "ent77" dans un navigateur.

Sur cette page, en dessous du bouton de connexion à l'ENT, se trouve un lien vers un formulaire d'assistance.

CONNEXION

Si vous faites partie des collèges connectés, accédez directement à votre ENT

Cliquez sur le bouton ci-dessous :

seconnecter

PROBLÈME DE CONNEXION ←

GUIDES PARENTS
GUIDES PROFESSEURS

LES COLLÈGES

Si votre collège a sa propre page d'accueil, accédez à la page publique de votre collège

Saisissez les premières lettres du nom du collège ou de la commune